

Politika privatnosti mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”

I. Uvodne odredbe

Politika privatnosti mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” (u daljem tekstu Politika privatnosti) sastavni je dio Opštih uslova korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”, kompanije Business Integration and Business Intelligence d.o.o. (u daljem tekstu 2BI d.o.o, Nosilac), koja je javno dostupna na www.2bi.me i u okviru same aplikacije.

Privatnost korisnika mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” od posebnog je značaja za kompaniju 2BI d.o.o. 2BI d.o.o je posvećena poštovanju Vaše privatnosti, poverljivosti Vaših ličnih podataka.

Korišćenjem ili pristupanjem aplikaciji “Digitalni Kiosk”, smatraće se da ste se saglasili sa odredbama Politike privatnosti, kao i Opštim uslovima korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i da slobodnom voljom prihvatate i slažete se da možemo da prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke a u skladu sa njima, kao i u skladu sa izmjenama istih sa vremena na vrijeme.

Ukoliko se ne slažete sa nekim od uslova navedenih u dokumentu „Politika privatnosti“ ili u „Opštim uslovima korišćenja mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”“, preporučujemo Vam da ne koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk”.

Politika privatnosti daje detaljna objašnjenja o načinu prikupljanja, obrađivanja i korišćenja Vaših ličnih podataka. Podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore, i 2BI d.o.o. preduzima sve neophodne mjere kako bi se obezbijedilo puno poštovanje tih zakonskih propisa.

Molimo Vas da pročitate u cjelosti Politiku privatnosti kako biste saznali više o zaštiti Vaših podataka i postupanju kompanije 2BI d.o.o sa istim.

II. Prikupljanje, obrada, čuvanje, upotreba i distribucija ličnih podataka

Nosilac sakuplja Vaše lične podatke radi utvrđivanja Vaših potreba u vezi sa mobilnom aplikacijom “Digitalni Kiosk” kako bi Vam pružio bolje i naprednije usluge, sigurno, nesmetano i efikasno korišćenje mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. Vaši podaci se koriste u svrhu:

- vođenja interne evidencije o korišćenju mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i o korisnicima iste za potrebe rada korisničke podrške;
- unapređivanja usluge i servisa koje nudimo posredstvom mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”;
- obavještanja o informacijama za koje Nosilac smatra da bi Vam bile od značaja u korišćenju mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” (promotivna ponuda, nova verzija aplikacije, novi servis u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” i slično...);
- istraživanja zadovoljstva korisnika mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. Učestvovanje u istraživanju zadovoljstva korisnika se vrši na dobrovoljnoj osnovi;
- za sve pogodnosti koje mogu proizići iz korišćenja aplikacije;

- u cilju pružanja lično prilagođenog iskustva u korišćenju mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”;
- kreiranja Vašeg naloga u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”;
- blagovremenog i potpunog dostavljanja ažuriranih verzija mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk” koja obrađuje podatke o smart telefonu na kojem koristite aplikaciju (model smart telefona, operativni sistem i verziju operativnog sistema, jedinstveni identifikator uređaja ili podatke o logovanju (IP adresa, MAC adresa,...)).
- unapređenja kvaliteta usluge i otklanjanja eventualnih smetnji u korišćenju: podatke o greškama (error - reporting), prekidima ili nepravilnostima u radu usluga u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. U načelu ovi izveštaji ne sadrže lične podatke, već se obrađuju podaci o modelu smart telefona na kojem koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk”, odnosno aktuelnoj verziji operativnog sistema;
- i ostali slični razlozi.

Nosilac će Vaše podatke uskladištiti bezbjedno i sa punom pažnjom će preduzeti sve mjere neophodne za zaštitu Vaših podataka od gubitka, zloupotrebe ili promjena. Nosilac je implementirao bezbjednosne mjere zaštite osmišljene u cilju zaštite ličnih podataka koje ste dali u skladu sa industrijskim standardima.

Mobilna aplikacija “Digitalni Kiosk” štiti Vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa ili upotrebe odavanja. Podaci se smještaju u kontrolisanom, sigurnom okruženju. Nosilac prikuplja podatke kako bi olakšao upotrebu aplikacije “Digitalni Kiosk”, kao i da bi spriječio zloupotrebu i nelegalne aktivnosti u okviru iste.

III. Deljenje informacija sa trećim stranama

Nosilac ne prodaje i ne iznajmljuje Vaše lične podatke koje ste dostavili u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”, osim na način kako je opisano u ovoj Politici privatnosti.

IV. Pružaoci usluga - Partneri

Nosilac zadržava pravo da zaposli druge kompanije, tj. treća lica i pojedince (u daljem tekstu Partneri) kako bi obezbjedio usluge i sa njima može dijeliti podatke za određene svrhe poput: održavanja, korisnička podrška, analiza/istraga u slučaju eventualne zloupotrebe i/ili zloupotrebe vršenja platnih transakcija i/ili reklamacije, organizacije dostave, marketing, razvoj i slično. Partneri imaju ograničen pristup informacijama samo za obavljanje ovih poslova u ime 2BI d.o.o tj pružanje usluga prema 2BI d.o.o. i dužni su prema 2BI d.o.o da ne otkriju ili koriste ove podatke u druge svrhe i imaju obavezu zadržavanja poverljivosti. Partneri će primjeniti odgovarajuće tehničke i organizacione mjere na takav način da će obrada zadovoljavati zahtjeve ove Politike privatnosti i osigurati zaštitu prava nosioca podataka.

V. Poštovanje ličnih podataka

Nosilac prepoznaje i poštuje važnost odgovorne upotrebe podataka prikupljenih putem mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”. Nosilac će poštovati Vaša prava po pitanju pristupa, ispravki i uklanjanja Vaših ličnih podataka. Nosilac može iskomunicirati određene informacije sa Vama, vezane za proizvode, usluge i specijalne ponude, osim ukoliko ste odlučili da takve

informacije ne primete, ili su zabranjene zakonom. U određenim slučajevima se informacije mogu iskomunicirati sa Vama, ukoliko je to neophodno kako bi nesmetano nastavili sa korišćenjem aplikacije "Digitalni Kiosk". U slučajevima gdje je to po zakonu neophodno, Nosilac će predati Vaše lične podatke nadležnim službama.

VI. Saglasnost na prikupljanje, obradu i upotrebu podataka

Pružajući lične podatke kada kreirate ili ažurirate svoj nalog, korišćenjem usluga aplikacije "Digitalni Kiosk" Vi izričito i dobrovoljno pristajete na prikupljanje, obradu i upotrebu podataka od strane Nosioca, kao što je navedeno u Politici privatnosti i Uslovima korišćenjima.

Ukoliko ste instalirali i koristite mobilnu aplikaciju "Digitalni Kiosk" a ne slažete se sa razlozima obrade Vaših podataka, imate pravo da datu saglasnost za prikupljanje, obradu i Vaših ličnih podataka od strane Nosioca opozovete u bilo kom trenutku, u skladu sa uslovima ove Politike privatnosti i Uslovima korišćenja. Opozivanje naloga možete izvršiti putem pismenog obavještenja na email kiosk@2Bl.me i brisanjem mobilne aplikacije tako što ćete je deinstalirati sa smart telefona na način na koji se uklanjaju i sve druge aplikacije sa mobilnih uređaja po pravilima korišćenja Android odnosno iOS operativnog sistema. Opozivanje saglasnosti neće uticati na zakonitost obrade Vaših podataka na osnovu pristanka prije njenog povlačenja.

Imate pravo i na sva zakonska prava u slučaju da smatrate da je došlo do nedozvoljene obrade podataka (pravo na obavještenje, uvid u podatke i dr).

VII. Promjene Politike privatnosti

Zadržavamo pravo da promjenimo ovu Politiku privatnosti, sa vremena na vrijeme. Ako napravimo značajne promjene u načinu na koji tretiramo Vaše lične podatke, ili samu Politiku privatnosti, izmjene će biti unijete u ovaj dokument tako da ste uvijek svjesni o podacima koje Nosilac prikuplja, kako ih koristi i pod kojim okolnostima ih otkriva.

Nosilac će o izmjenama Politike privatnosti obezbjediti obaveštenje putem sajta www.2Bl.me, ili na drugi način u okviru mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk" ili nekim drugim sredstvima, kao što je e-mail, tako da možete pregledati promjene prije nego što nastavite da koristite naše usluge.

Pozivamo Vas da na stranici www.2bi.me provjeravate da li je verzija dokumenta „Politike privatnosti“ ažurirana, te da se upoznate sa unijetim izmjenama. Izmjene Politike privatnosti stupaju na snagu od trenutka objavljivanja na www.2bi.me ili u okviru mobilne aplikacije "Digitalni Kiosk".

Pregledajte promjene pažljivo. Ako se slažete sa promjenama, jednostavno nastavite da koristite aplikaciju.

Nosilac će rado uvažiti Vaše eventualne komentare i sugestije u vezi s ovom Politikom privatnosti. Možete nam se obratiti na e-mail: kiosk@2bi.me

Ako imate prigovor na bilo koju promjenu u Politici privatnosti i više ne želite da koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk”, možete da zatvorite svoj nalog.

Ukoliko nastavite da koristite mobilnu aplikaciju “Digitalni Kiosk” nakon stupanja na snagu nove verzije dokumenta „Politika privatnosti“, smatraće se da ste se saglasili sa izmjenama iste.

VIII. Prelazne i završene odredbe

Ova Politika privatnosti je objavljena u okviru same aplikacije i web sajtu www.2bi.me, i ista stupa na snagu objavljivanjem na sajtu ili u okviru mobilne aplikacije “Digitalni Kiosk”.

IX. Ostalo

Mobilna aplikacija “Digitalni Kiosk” je dinamično, inovativno okruženje, što znači da Nosilac uvijek nastoji da poboljša usluge koje Vam nudi. Nosilac često uvodi nove funkcionalnosti, od kojih neke mogu dovesti do prikupljanja novih informacija. Osim toga, nova partnerstva mogu da dovedu do novih funkcionalnosti, a možda će potencijalno prikupljati i nove vrste informacija. Ako Nosilac počne prikupljanje suštinski nove vrste ličnih podataka i materijalno promjeni način na koji upravlja podacima, Nosilac će izmjeniti ovu Politiku privatnosti i obavjestiti Vas u skladu sa članom Promjene Politike privatnosti.

